

DADES DE LA PERSONA QUE RECLAMA

[illegible]

*								*					
*						*							
*									*				
*			*										

Compareix davant d'aquesta Junta Arbitral, a l'empara de l'article 133 i ss de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, i de l'article 32.2 del Reial Decret 713/2024, de 23 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula el Sistema Arbitral de Consum, i exposa, resumidament, els fets següents:

Date	Time	Location	Weather	Wind	Temp	Remarks

Per tot això, **RECLAMO:**

SOL·LICITUD D'ARBITRATGE

PRETENSÍO (concretar la petició de la forma més clara possible o quantificada)

DOCUMENTACIÓ I PROVES QUE S'ADJUNTEN

EMPRESA O PROFESSIONAL RECLAMAT (contra qui es formalitza)

*			
*		*	

SOL·LICITO A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

- ☐ Que faci de medidora, si escau, davant l'empresa reclamada a fi d'assolir un acord acceptable per a ambdues parts.
- ☐ Que plantegi la reclamació a l'òrgan arbitral, tenint en compte les pretensions a dalt esmentades, i em comprometo a complir la resolució que dicti a través del laude corresponent.

DECLARO

Que he fet la reclamació prèvia a l'empresa i apporto documentació que ho acredita (full de reclamació, número d'incidència, intercanvi de correus electrònics amb l'empresa, etc.)

Que en cas que s'hagi fet mediació prèvia, autoritzo a que s'incorporin en el procediment arbitral els documents i manifestacions efectuades.

Que no he presentat aquesta reclamació a cap altra Junta Arbitral o organisme jurisdiccional.

Que en cas s'iniciï el procediment arbitral, sóc coneixedor/a que renuncio a reclamar judicialment pels mateixos fets i em comprometo a complir la resolució que dicti l'òrgan arbitral a través del laude corresponent.

En cas que l'empresa reclamada estigui adherida al Sistema Arbitral de Consum en dret, accepto que l'arbitratge es resolgui per aquesta via.

NOTIFICACIONS

- ☐ Vull rebre les comunicacions i notificacions d'aquest expedient en aquest correu electrònic:

Important: si sou persona jurídica, empresa, entitat o professional, per raó de la vostra relació de servei, esteu obligats legalment a acceptar la notificació electrònica, i el possible rebuig expressat no té cap efecte jurídic. La recepció d'avís tindrà lloc a l'adreça electrònica i/o telèfon (SMS) que heu indicat en aquest formulari. Podeu consultar les condicions de la notificació electrònica a www.vilafranca.cat/notificacions.

SOL·LICITUD D'ARBITRATGE**AUTORITZACIÓ DE PRESENTACIÓ**

Autoritzo _____, amb DNI/NIE _____ a
presentar aquesta sol·licitud al Registre municipal de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès en nom meu.
Acompanyo aquesta autorització amb una còpia del meu document identificatiu oficial.

LOCALITAT I DATA

/

PROTECCIÓ DE DADES

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, i amb la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA, responsable del tractament, garanteix que les dades personals fetes constar en aquest document seran tractades d'acord amb la llei i en condicions de seguretat, i emprades per a les relacions de l'Ajuntament amb la persona interessada. No seran cedides a tercers, tret de consentiment exprés o de previsió legal.

Es podran exercir els drets d'accedir a les dades, rectificar-les i suprimir -les, així com limitar el tractament, oposar-se al mateix o exercir el dret a la portabilitat de les dades. Aquests drets s'exerciten mitjançant una comunicació adreçada a la Delegada de Protecció de Dades de l'Ajuntament, per mitjans electrònics a www.vilafranca.cat o bé presencialment o per correu certificat a l'adreça següent: Carrer de la Cort, 14 - 08720 Vilafranca del Penedès. Per a més informació consulteu la nostra política de privacitat. Les dades seran conservades només durant el termini que sigui necessari per a garantir la finalitat per a la qual han estat recollides.

INSTRUCCIONS PER A OMPLIR EL FORMULARI

- Els camps marcats amb un asterisc són obligatoris.
- La sol·licitud ha d'anar signada per la persona interessada.
- Si qui presenta la sol·licitud a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès no és el mateix interessat, caldrà omplir l'apartat d'autorització de presentació, tot aportant una còpia del document identificatiu oficial de l'interessat per tal de verificar l'autenticitat de la signatura.
- La persona que presenta la sol·licitud ha d'anar degudament identificada.

AVÍS LEGAL

La persona interessada manifesta, sota la seva responsabilitat, que les dades aportades en la sol·licitud són verídiques i que compleix en els requisits establerts en la normativa vigent per accedir a la pretensió realitzada.
La manca de veracitat de les declaracions responsables, o d'autenticitat dels documents que s'adjuntin, pot comportar la denegació de la petició, la impossibilitat d'accedir a nous ajuts municipals i la denúncia penal per falsedat.