



## SOL·LICITO A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

- Que faci de mediadora, si escau, davant l'empresa reclamada a fi d'assolir un acord acceptable per a ambdues parts.
- Que plantegi la reclamació a l'òrgan arbitral, tenint en compte les pretensions a dalt esmentades, i em comprometo a complir la resolució que dicti a través del laude corresponent.

## DECLARO

Que he fet la reclamació prèvia a l'empresa i aporto documentació que ho acredita (full de reclamació, número d'incidència, intercanvi de correus electrònics amb l'empresa, etc.)

Que en cas que s'hagi fet mediació prèvia, autoritzo a que s'incorporin en el procediment arbitral els documents i manifestacions efectuades.

Que no he presenta aquesta reclamació a cap altra Junta Arbitral o organisme jurisdiccional.

Que en cas s'iniciï el procediment arbitral, sóc coneixedor/a que renuncio a reclamar judicialment pels mateixos fets i em comprometo a complir la resolució que dicti l'òrgan arbitral a través del laude corresponent.

## NOTIFICACIONS

Vull rebre les comunicacions i notificacions d'aquest expedient en aquest correu electrònic:

**Important:** si sou persona jurídica, empresa, entitat o pro-

fessional, per raó de la vostra relació de servei, esteu obligats legalment a acceptar la notificació electrònica, i el possible rebuig expressat no té cap efecte jurídic. La recepció d'avísos tindrà lloc a l'adreça electrònica i/o telèfon (SMS) que heu indicat en aquest formulari. Podeu consultar les condicions de la notificació electrònica a [www.vilafranca.cat/notificacions](http://www.vilafranca.cat/notificacions).

## AUTORITZACIÓ DE PRESENTACIÓ

Autoritzo \_\_\_\_\_, amb DNI/NIE \_\_\_\_\_ a presentar aquesta sol·licitud al Registre municipal de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès en nom meu. Acompanyo aquesta autorització amb una còpia del meu document identificatiu oficial.

### LOCALITAT I DATA

,

### PROTECCIÓ DE DADES

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, i amb la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA, responsable del tractament, garanteix que les dades personals fetes constar en aquest document seran tractades d'acord amb la llei i en condicions de seguretat, i emprades per a les relacions de l'Ajuntament amb la persona interessada. No seran cedides a tercers, tret de consentiment exprés o de previsió legal.

Es podran exercir els drets d'accedir a les dades, rectificar-les i suprimir -les, així com limitar el tractament, oposar-se al mateix o exercir el dret a la portabilitat de les dades. Aquests drets s'exerciten mitjançant una comunicació adreçada a la Delegada de Protecció de Dades de l'Ajuntament, per mitjans electrònics a [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat) o bé presencialment o per correu certificat a l'adreça següent: Carrer de la Cort, 14 - 08720 Vilafranca del Penedès. Per a més informació consulteu la nostra política de privacitat. Les dades seran conservades només durant el termini que sigui necessari per a garantir la finalitat per a la qual han estat recollides.

## INSTRUCCIONS PER OMLIR EL FORMULARI

- Els camps marcats amb un asterisc són obligatoris.
  - La sol·licitud ha d'anar signada per la persona interessada.
  - Si qui presenta la sol·licitud a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès no és el mateix interessat, caldrà omplir l'apartat d'autorització de presentació, tot aportant una còpia del document identificatiu oficial de l'interessat per tal de verificar l'autenticitat de la signatura.
  - La persona que presenta la sol·licitud ha d'anar degudament identificada.
- 1. Qui pot reclamar:** Només pot reclamar qui ha comprat el producte o ha contractat el servei, o bé el seu representant.
- 2. Empresa reclamada:** Cal que empleneu totes les dades de l'empresa contra la qual reclameu, entenent que només es pot reclamar a l'empresa a qui s'ha comprat el producte o contractat el servei.
- Cal recordar que:**
- Determinades qüestions no podran ésser objecte d'arbitratge de consum (reclamacions entre particulars, reclamacions per lesions o intoxicació, etc.)
  - És imprescindible que la persona que reclama acreditï juntament amb la sol·licitud d'arbitratge que va contactar amb l'empresari per resoldre l'assumpte o que ho va intentar, i que ha transcorregut un mes sense obtenir cap resposta.

- L'empresa pot acceptar l'arbitratge de consum de manera voluntària, llevat que estigui adherida al Sistema Arbitral de Consum.
- Aquesta sol·licitud s'enviarà a l'empresa que, si s'escau, podrà reclamar al consumidor quantitats pendents de pagament.
- Un cop presentada la sol·licitud d'arbitratge no és possible interposar paral·lelament una reclamació judicial pel mateix assumpte ni reclamar dos cops pels mateixos fets.
- La decisió arbitral (laude) és d'obligat compliment i té efectes de cosa jutjada, per tant no és possible presentar recurs en contra ni interposar demanda judicial pels mateixos fets.

## **AVÍS LEGAL**

La persona interessada manifesta, sota la seva responsabilitat, que les dades aportades en la sol·licitud són verídiques i que compleix en els requisits establerts en la normativa vigent per accedir a la pretensió realitzada.

La manca de veracitat de les declaracions responsables, o d'autenticitat dels documents que s'adjuntin, pot comportar la denegació de la petició, la impossibilitat d'accedir a nous ajuts municipals i la denúncia penal per falsedat.